ファームウェア更新手順

1.装置ファームウェア更新を実施される注意

①ファームウェア更新の実施責任について

- ・ファームウェア更新は、お客様の責任において行うことをお願いします。
- ・ファームウェア更新後は、「データの初期化」を実施しても、ファームウェア は更新前のビルドには戻りません。
- ②ファームウェア更新がうまくできない場合

本件のお問い合わせにつきましては下記お問合せ窓口までお願いいたします。

フリーダイヤル:0120-036-180

会社代表番号 : 03-5246-4531 (東京本社)

③ファームウェア更新中は、通話およびWeb管理画面操作はできません。

④ファームウェア更新開始から、通話可能になるまでおよそ6~7分かかります。

⑤ファームウェア更新中は電源を切らないでください。

2.階層位置の確認

サイドメニュー→「運用管理」→「ファームウェア更新」

| Mobile Clearcall | 装置ファームウェア更新 |
|---|------------------------------------|
| NA-001/F | 本装置のファームウェアを更新します。 |
| NA-001/F本社MC⑥ 電波強度:●●●● 通話: 待ち受け中 | ● ファームウェアの更新処理中は、電話の発信および着信はできません。 |
| SMS 未読: 0通 10月10日 送信:1 受信:0 | ファームウェアイメージファイルを選択して「送信」を押してください。 |
| 電話帳 0 | |
| 通話設定 🛛 🛛 🛛 💿 | ● 送信 |
| 通信モジュール 🛛 🛛 | |
| ネットワーク 0 | |
| 運用管理 0 | |
| イベントログ 0 | |
| ログアウト 0 | |

3.ファイル選択

1) ダウンロードしたファームウェアイメージファイルを選択してください。

2) 「送信」 タブをクリックしてください。

選択したファームウェアイメージファイルを本装置へアップロードします。



4. 装置ファームウェアアップロード完了

ファームウェアイメージファイルのアップロードが完了すると確認画面に切り替わります。

| <i>Mobile Clearcall</i> NA-001/F | 装置ファームウェア更新 | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|--|
| | | | | |
| NA-001/F本社MC⑥ | ファームウェアイメージファイルのアップロードが完了しました。 | | | |
| 電波強度: ● ● ● ● 通話: 待ち受け中 | ファイルサイズ: 33030144 bytes MD5: 34908fc7a59d2e260f9f86c22f3fd22b | | | |
| SMS 未読: 0通 | バージョン: NA-001/F firmware version 1.1.11 (Thu, 13 Sep 2012 18:11:43 +0900) *バージョン名は見本です。 | | | |
| 電話帳 0 | ● このファームウェアイメージで更新を行う場合、「更新実行」を押してください。 | | | |
| 通話設定 🛛 💿 | アップロード完了後、3分以内に更新を行わない場合はアップロードされたファイルを 削除します。もう一度アップロードからやり直してください。 ファームウェア更新実行中は電源を決して切らないでください。 | | | |
| 通信モジュール 0 | | | | |
| ネットワーク 0 | | | | |
| 運用管理 🛛 🛛 | ● 更新実行 ● キャンセル | | | |
| イベントログ 0 | | | | |
| ログアウト 0 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

5. 更新実行ボタン

更新実行ボタンを押すと、アップロードされたファームウェアイメージファイルによる装置の ファームウェア更新を開始します。

*キャンセルボタン:ファームウェア更新を中止し、アップロードされたファイルを破棄しま

| Mobile Cleard NA-00 | all 1/F | 装置ファームウェア更新実行中 |
|--|------------|---|
| NA-001/F本社MC⑥ 電波強度:●●●● 通話:待ち受け中 | | ファームウェア更新実行中は、電源を切らないでください。 ファームウェア更新実行中は、通話およびWeb画面操作はできません |
| SMS 未読: 0通 10月10日 送信:1 受信:0 | 0 | WEBサーバの応答がありません |
| 電話帳 | 0 | ファームウェア更新実行中です。電源を切らない でください。 |
| 通信モジュール | 0 | |
| ネットワーク | 0 | |
| 重用管理 | 0 | |
| ベントログ | 0 | |
| グアウト | 0 | |

6. 完了

完了しましたら、WEB管理画面がログイン画面に切り替わります。

| Mobile Clearcall NA-001/F | ログイン |
|-------------------------------------|---|
| | 装置名称: NA-001/F本社MC② アカウント: パスワード: |
| | 0 ログイン |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| _ | |